

DAFTAR PENANGANAN SENGKETA KONSUMEN PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH TAHUN 2024

No.	Tanggal Pengaduan/ Pertanyaan/ Informasi	Nomor Pengaduan, Pertanyaan dan Informasi	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan/ Pertanyaan/ Informasi	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8
29	28 Agustus 2024	-	Pengaduan anonim melalui kontak PK. 1 orang pengadu dari Kabupaten Kapuas	Pangkalan LPG yang terdapat di Kabupaten Kapuas	Pengaduan terkait Pendistribusi an LPG 3 kg	Di pangkalan Kabupaten Kapuas harga di Pangkalan Rp. 25.000 s.d. Rp. 26.000. Terkadang sulit mencari LPG 3 Kg di Pangkalan karena ada pedagang eceran ikut membeli dalam jumlah banyak sehingga warga sulit mendapat LPG 3 kg. Harga eceran dijual Rp. 30.000 s.d. 37.000.	Akan Ditindaklanjuti melalui pengawasan pendistribusian LPG 3 kg di wilayah kabupaten/kota oleh Bidang Perlindungan Konsumen
30	18 September 2024	-	-	Jl. Jeruk I No. 22 RT. 46 RW. 08 Kel. Mentawa Baru Hilir Kec. Mentawa Baru Ketapang Kab. Kotawaringin Timur	Permintaan Keterangan Terkait Perlindungan Konsumen	Penyidik Subdit I/ Imdag Ditreskrimsus Polda Kalteng sedang melakukan penyidikan dugaan tidak pidana di bidang perlindungan konsumen yaitu pelaku usaha dilarang memproduksi dan/atau memperdagangkan barang dan/atau jasa yang tidak memenuhi atau tidak sesuai dengan standar yang dipersyaratkan dan ketantuan peraturan perundang-undangan, tidak sesuai dengan mutu, tingkatan, komposisi, proses pengolahan, gaya, mode, atau penggunaan tertentu sebagaimana dinyatakan dalam label, etiket, keterangan, iklan atau promosi penjualan barang dan/atau jasa.	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah menugaskan PPNS-PK a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan sebagai ahli perlindungan konsumen pada Pengadilan Negeri Palangka Raya, hari Senin, 23 September 2024.
31	25 September 2024	-	Pengaduan melalui nomor kontak PK dari Kab. Barsel	Pangkalan LPG 3 Kg di Buntok	Pengaduan terkait Pendistribusi an LPG 3 kg	LPG 3 Kg di Biuntok sulit didapat. Penjual eceran menjual sampai Rp. 50.000,-. Di agen-agen menjual sampai Rp. 30.000,-.	Akan Ditindaklanjuti melalui pengawasan pendistribusian LPG 3 kg di wilayah kabupaten/kota oleh Bidang Perlindungan Konsumen
32	25 September 2024	Surat Kapolda Kalteng No. B/2957/IX/RES.2.1./2024/Ditreskrimsus tanggal 25 September 2024 perihal : permintaan keterangan ahli.	-	-	Permintaan Keterangan terkait perdagangan	Permintaan keterangan untuk penyidikan dugaan tindak pidana di bidang perdagangan sebagaimana dimaksud dalam pasal 106 UU No. 7 tentang Perdagangan, dan dugaan tindak pidana di bidang Pelayaran sebagaimana dimaksud dalam pasal 323 ayat (1) jo pasal 219 ayat (1) dan pasal 294 ayat (1) jo pasal 46 UU No. 17 tahun 2008 tentang Pelayaran.	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah menugaskan PPNS-PK a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ke Ditreskrimsus Polda Kalteng pada 27 September 2024.
33	25 September 2024	-	Pengaduan melalui nomor kontak PK dari Kota Palangka Raya	Pangkalan LPG 3 Kg di Palangka Raya	Pengaduan terkait Pendistribusi an LPG 3 kg	Pangkalan Gas LPG 3 Kg Aini di depan Hotel Luwansa menjual gas 3 Kg seharga Rp. 40.000,-	Akan Ditindaklanjuti melalui pengawasan pendistribusian LPG 3 kg di wilayah kabupaten/kota oleh Bidang Perlindungan Konsumen

No.	Tanggal Pengaduan/ Pertanyaan/ Informasi	Nomor Pengaduan, Pertanyaan dan Informasi	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan/ Pertanyaan/ Informasi	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8
34	10 Oktober 2024	-	Pengaduan melalui nomor kontak PK dari Barito Selatan	Pangkalan LPG 3 Kg di Buntok	Pengaduan terkait Pendistribusi an LPG 3 kg	Pangkalan Gas 3 Kg di Buntok ada yang menjual dari harga Rp. 29.000 sampai Rp. 34.000.	Akan Ditindaklanjuti melalui pengawasan pendistribusian LPG 3 kg di wilayah kabupaten/kota oleh Bidang Perlindungan Konsumen
35	11 November 2024	Surat Polda Kalteng No. B/3239/XI/RES.2.1./2024/Ditres krimsus, perihal : permintaan keterangan ahli	-	Jl. Jenderal Sudirman Sampit – Pangkalan Bun, Kel, Mentawa Baru Hulu, Kec. Mentawa Baru Ketapang, Kab. Kotim	Permintaan Keterangan Terkait UU Perdagangan	Penyidik Ditreskrimsus Polda Kalteng sedang melakukan penyidikan dugaan tindak pidana di bidang perdagangan di bidang minyak dan gas bumi.	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah menugaskan PPNS-PK a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ke Ditreskrimsus Polda Kalteng pada 12 November 2024.