

**DAFTAR PENANGANAN PENGADUAN KONSUMEN PADA DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH TAHUN 2025**

No	Tanggal Pengaduan	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
1.	20-01-2025	-	Pelaku usaha di Jl. Ahmad Yani, Depan Kantor Cabang BRI Palangka Raya	Perdagangan	Penyidik Ditreskrimsus Polda Kalteng melakukan penyidikan terhadap Pelaku Usaha yang melakukan kegiatan perdagangan tidak memiliki perizinan berusaha di bidang perdagangan sebagaimana dimaksud dalam Undang-undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony, S.ST untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut pada tanggal 21 Januari 2026
	10-02-2025	Anonim Jl. Lamtoro Gung II, Panarung	Pangkalan LPG 3 Kg RA,	Perdagangan	Pangkalan sering tidak menjual LPG kepada warga setempat dengan alasan habis dan kalau menjual sering dengan harga di atas HET.	Petugas pengawas Bidang Perlindungan Konsumen telah turun ke lapangan untuk melakukan pembinaan kepada pelaku usaha pada tanggal 10 Februari 2025.
2.	10-02-2025	Anonim Asal Kapuas	Pangkalan LPG 3 Kg J Kapuas.	Perdagangan	Pangkalan sering menjual LPG dengan harga di atas HET dan diduga sering menjual kepada pengecer sehingga warga sekitar tidak mendapat bagian.	Petugas pengawas Bidang Perlindungan Konsumen telah turun ke lapangan untuk melakukan pembinaan kepada pelaku usaha pada tanggal 18 Maret 2025.
	05-03-2025	-	Pelaku usaha di Indomaret Jl. Mahir Mahar Kelu. Sabaru, Kec. Sebangau	Perdagangan	Penyidik Subdit I/ Indag Ditreskrimsus Polda Kalteng menangani tindak pidana di bidang perlindungan konsumen yaitu pelaku usaha memproduksi dan atau memperdagangkan barang yang tidak memenuhi atau tidak sesuai standar yang dipersyaratkan dan ketentuan perundang-undangan.	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut pada tanggal 06 Maret 2025
	14-03-2025	-	Pelaku usaha di Jl. Cilik Riwut Km.	Perdagangan	Penyidik Dubdit I/ Indag Ditreskrimsus Polda Kalteng sedang	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan

No	Tanggal Pengaduan	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
			93 Trans Kalimantan Palangka Raya – Sampit, Kel. Pundu Kec. Cempaga Hulu Kab. Kotawaringin Timur		melakukan penyidikan dugaan tindak pidana di bidang penyalahgunaan pupuk bersubsidi sebagai barang dalam pengawasan.	Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut pada tanggal 19 Maret 2025
	18-03-2025	-	HS Kuala Kapuas, Kab. Kapuas	Perdagangan	Penyidik Ditreskrimsus Polda Kalteng sedang melakukan penyidikan dugaan Tindak Pidana di bidang Perlindungan Konsumen sebagaimana dimaksud dalam Pasal 62 ayat (1) Jo Pasal 8 ayat (1) huruf a dan d UndangUndang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yaitu pelaku usaha dilarang memproduksi dan/atau memperdagangkan barang yang tidak memenuhi atau tidak sesuai dengan standar yang dipersyaratkan dan ketentuan peraturan perundangundangan serta tidak sesuai dengan kondisi, jaminan, keistimewaan atau kemanjuran sebagaimana dinyatakan dalam label, etiket atau keterangan barang dan/atau jasa tersebut.	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut di Ruang Pemeriksaan Subdit I/Indag Ditreskrimsus Polda Kalteng pada tanggal 19 Maret 2025
	24-04-2025	-	-	Perdagangan	Penyidik Subdit Undak Direksrimus Polda Kalteng sedang melakukan	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan

No	Tanggal Pengaduan	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
				Perindustrian Standardisasi	penyidikan terkait dengan dugaan tindak pidana di bidang Perdagangan dan/atau Perindustrian dan/atau Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan dan/atau sebagaimana dimaksud pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2014 tentang Perindustrian dan/atau sebagaimana dimaksud pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2014 tentang Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian yang telah diubah ketentuannya sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang yang terjadi di wilayah Kota Palangka Raya Prov. Kalimantan Tengah.	Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut di Ruang Pemeriksaan Subdit I/Indag Ditreskrimsus Polda Kalteng pada tanggal 25 April 2025
	24-04-2025	-	-	Perlindungan Konsumen dan Perdagangan	Penyidik Subdit Undak Ditreskrimsus Polda Kalteng sedang melakukan penyidikan terkait dengan dugaan tindak pidana di bidang Perlindungan Konsumen dan/atau Perdagangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 62 ayat (1) Jo Pasal 8 ayat (1) huruf a, dan huruf f Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut di Ruang Pemeriksaan Subdit I/Indag Ditreskrimsus Polda Kalteng pada tanggal 28 April 2025

No	Tanggal Pengaduan	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
					Konsumen dan/atau di bidang Perdagangan sebagaimana dimaksud Pasal 113 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan yang telah diubah ketentuannya sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang yang terjadi di wilayah Kota Palangka Raya Prov. Kalimantan Tengah.	
	07-05-2025	-	Pelaku Usaha di Jalan RTA Milono Kelurahan Langkai Kecamatan Pahandut Kota Palangka Raya	Perdagangan	Penyidik Subdit Tindak Pidana Khusus Ditreskrimsus Polda Kalteng sedang melakukan penyidikan dugaan tindak pidana di bidang penyalahgunaan penyaluran pupuk subsidi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 6 ayat 1 huruf (b) junto Pasal 1 sub 3 e Undang-Undang Darurat Nomor 7 tahun 1955 tentang pengusutan, penuntutan peradilan Tindak Pidana Ekonomi Jo Pasal 2 ayat 1 dan ayat 2 Peraturan Presiden Nomor 15 Tahun 2011 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 77 Tahun 2005 tentang Penetapan Pupuk Bersubsidi Sebagai Barang Dalam Pengawasan Jo Pasal 4 ayat 1 huruf (a) Jo Pasal 8 ayat 1 Peraturan Perundang-Undangan Nomor 8 Tahun 1962	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut di Ruang Pemeriksaan Subdit I/Indag Ditreskrimsus Polda Kalteng pada tanggal 14 Mei 2025

No	Tanggal Pengaduan	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
					tentang Perdagangan Barang Dalam Pengawasan yang terjadi pada hari Rabu, tanggal 16 April 2025 sekitar jam 01.00 WIB atau setidaknya-tidaknya dalam kurun waktu bulan April 2025 di Jalan RTA Milono Kelurahan Langkai Kecamatan Pahandut Kota Palangka.	
	22-07-2025	-	Ruko PA Palangka Raya, Provinsi Kalimantan Tengah.	Informasi dan Transaksi Elektronik	Penyidik Ditreskrimsus Polda Kalteng sedang melakukan penyelidikan terhadap dugaan tindak pidana di bidang Informasi dan Transaksi Elektronik dan/atau dugaan tindak pidana di bidang Perlindungan Konsumen dan/atau kesehatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 62 ayat (1) Jo Pasal 8 ayat (1) huruf d dan/atau huruf f dan/atau Pasal 9 ayat (1) huruf c Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan/atau Pasal 143 Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan dengan cara memproduksi dan/atau memperdagangkan barang berupa produk Perbekalan Kesehatan Rumah Tangga (PKRT) dalam bentuk cair, pelembut, pewangi dan/atau pelicin kain dengan merek FRESHPOINT dengan cara mencantumkan izin edar yang sama dalam varian/warna yang berbeda.	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut di Kantor Subdit V/Tipidsiber Ditreskrimsus Polda Kalteng pada tanggal 24 Juli 2025
3.	25-07-2025	Dandan Ardi	Toko Sembako Rezeki Putriqu, Jl.	Perdagangan	Pelapor membeli beras premium merk Lahap Lele 10 kg dgn harga	Staf Bidang Perlindungan Konsumen menindaklanjuti laporan dengan turun

No	Tanggal Pengaduan	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
		Asal Palangka Raya	RTA Milono Km. 7 Palangka Raya		Rp.75.000. Ketika dimasak bau dan dicurigai oplosan. Pelapor sudah komplain ke toko dengan membawa beras yang dibeli dan penjual mengatakan bahwa kualitas beras memang jelek. Penjual mengatakan beras di drop orang lain dengan mobil. Di toko tersebut masih ada sisa beras merk Lahap Lele yang blm terjual baik yg 20 kg dan 5 kg.	ke lokasi toko pada tanggal 25 Juli 2025 untuk meminta informasi dari penjual darimana asal beras serta membina pelaku usaha agar menjual barang yang sesuai standar.
	27-08-2025	-	-	Perdagangan	Penyidik Ditreskrimsus Polda Kalteng sedang melakukan penyelidikan dugaan tindak pidana perdagangan melalui sistem elektronik sebagaimana dimaksud dalam Pasal 106 Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan yang telah diubah ketentuannya sebagaimana dimaksud dalam pasal 106 Ayat (1) pada paragraf 8 pasal 46 pada angka ke 34 Undang-Undang Nomor 6 tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 tahun 2022 tentang Cipta Kerja menjadi Undang-Undang, yang terjadi di wilayah hukum Polda Kalimantan tengah.	Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Provinsi Kalimantan Tengah telah menugaskan ASN a.n. Kristy Briantony, S.STP untuk memberikan keterangan ahli dalam perkara tersebut di Kantor Subdit V/Tipidsiber Ditreskrimsus Polda Kalteng pada tanggal 29 Agustus 2025
4.	31-12-2025	Dwi Saputra Asal Palangka Raya	Developer Mutiara. Jl. G. Obos XI Palangka Raya	Kredit Rumah	Pelapor membeli Rumah BTN seharga Rp. 200.000.000,- dengan cara mengangsur. Sisa angsuran Rp. 15.000.000,- yang sesuai perjanjian dengan developer di notaris akan	Staf Bidang Perlindungan Konsumen menerima laporan melalui nomor kontak Bidang Perlindungan Konsumen dan meminta data lebih lanjut tentang permasalahan tersebut

No	Tanggal Pengaduan	Nama dan Alamat Konsumen	Nama dan Alamat Pelaku Usaha	Jenis Pengaduan	Deskripsi Permasalahan	Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
					dibayarkan setelah pelapor menerima SHM. Tetapi sampai tanggal laporan masuk, rumah belum selesai pemasangan listriknya dan SHM belum terbit. Developer juga tidak dapat dihubungi.	dari pelapor. Namun pelapor memutuskan untuk melanjutkan kasus ke Kepolisian.